

# Unsere Teilnahmebedingungen für Seminare des vdw und des FAI

## **Anmeldungen**

Anmeldungen zu den einzelnen Seminaren sollten aus organisatorischen Gründen zwei Wochen vor der Veranstaltung (Anmeldeschlusstermin) beim vdw/FAI vorliegen. Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sollten mehr Anmeldungen eingehen als Plätze in dem Seminar - siehe „Hinweis“ bei den einzelnen Seminarbeschreibungen - vorhanden sind, werden wir versuchen, kurzfristig eine Wiederholungsveranstaltung zu organisieren. Hierzu werden Sie im Einzelnen informiert.

Die Anmeldungen können Sie online über das Buchungssystem auf der Homepage, per E-Mail oder per Fax vornehmen. Ihre Anmeldung ist erst dann verbindlich, wenn sie vom vdw/FAI schriftlich bestätigt wird.

## **Anmeldungen nach Anmeldeschluss**

Bitte informieren Sie sich, ob noch Plätze frei sind.

## **Seminargebühren - Frühbuchepreise (vdw-Seminare)**

In der Seminargebühr sind Tagungsgetränke und Mittagessen enthalten. Die in den Seminarbeschreibungen angegebenen Frühbuchepreise gelten jeweils bis vier Wochen vor dem Seminartermin.

## **Seminargebühren - Ermäßigungen (FAI-Seminare)**

Ermäßigte Seminargebühren erhalten nur FAI-Mitglieder. Bei persönlicher Mitgliedschaft hat nur die entsprechende Person Anspruch auf Ermäßigung. (Der FAI-Vorstand entscheidet über eine Mitgliedschaft)

## **Bestätigung/Rechnung**

Rechtzeitig vor dem jeweiligen Seminar erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Wir bitten, die Seminargebühr erst nach Eingang der Rechnung zu überweisen. Die bei jedem Seminar ausgewiesene Seminargebühr bezieht sich auf eine Person und beinhaltet das Mittagessen mit Getränken (bei Ganztagsseminaren), die Pausen- und Seminargetränke sowie die Seminarunterlagen. Jeder Anmeldebestätigung wird eine Wegeskizze beigelegt.

## **Datenschutz**

Eine Teilnehmerliste wird während des Seminars verteilt. Sollten Sie diese Vorgehensweise nicht wünschen, bitten wir um Mitteilung.

## **Abmeldungen**

Eine kostenfreie Stornierung ist nur schriftlich per Fax oder E-Mail bis 5 Tage vor Seminarbeginn möglich. Erfolgt die Abmeldung danach, erheben wir eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % der Tagungsgebühr. Selbstverständlich können Sie für die/den angemeldete/n Teilnehmer/in eine/n Vertreter/in entsenden. Nimmt eine/e Teilnehmer/in ohne vorherige Abmeldung nicht am Seminar teil, wird die volle Seminargebühr erhoben. Der Tag der Veranstaltung wird bei der Berechnung der Fristen nicht mitgerechnet

## **Übernachtungen**

In den Seminargebühren sind die Kosten für Übernachtungen nicht enthalten. Bei Seminarangeboten mit Übernachtungen entnehmen Sie bitte die Hinweise aus den einzelnen Seminarbeschreibungen.

## **Absage von Veranstaltung**

Der vdw/FAI ist berechtigt, bei einer ungenügenden Anzahl von Anmeldungen oder aus anderen wichtigen Gründen die Veranstaltung abzusagen. Daraus sind keinerlei Ansprüche an den vdw/FAI abzuleiten.

## **Durchführung**

Der vdw und der FAI behalten sich vor, Termin- und Ortsverschiebungen vorzunehmen sowie die Teilnehmerzahl zu verändern.

## **Datenschutzerklärung**

Die personenbezogenen Daten werden vom vdw/FAI nur zur Organisation der Veranstaltung verwendet und um die Teilnehmer über zukünftige Veranstaltungen postalisch, per Fax oder E-Mail zu informieren. Der vdw/FAI versichert, dass personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Nutzung der personenbezogenen Daten kann jederzeit widersprochen werden. Die Daten werden zum Zweck der Rechnungslegung und Durchführung für die Dauer der gesetzlichen Frist gespeichert.

## **Mengenrabatt bei vdw-Seminaren**

(nur für Mitgliedsunternehmen)

Der vdw will zum einen die überdurchschnittliche Teilnahme von Mitarbeitern aus einem Wohnungsunternehmen honorieren und zum anderen seine Planungssicherheit erhöhen. Aus diesen Gründen bietet der vdw ein Rabattsystem für die vdw-Seminare an:

Mitgliedsunternehmen, die 10 Seminartage pro Halbjahr buchen, bekommen den darauffolgenden 11. Seminartag für einen Teilnehmer geschenkt!

Am einfachsten ist es, wenn Sie bereits jetzt Seminare aus unserem Halbjahresprogramm auswählen und uns eine entsprechende Sammelanmeldung zukommen lassen.

Alle Anmeldungen werden registriert. Wenn die 10. Anmeldung erfolgt ist, erhalten Sie von uns darüber Bescheid.

## **Ihre Ansprechpartner:**

verantwortlich:

Karsten Dürkop

Telefon: 0511 1265-126

Telefax: 0511 1265-111

E-Mail: k.duerkop@vdw-online.de

Bauen und Technik:

Dipl.-Ing. Arch. Hiram Kahler

Telefon: 0511 1265-145

Telefax: 0511 1265-111

E-Mail: h.kahler@vdw-online.de

Anmeldung:

Lara Ghanem

(u. a. Wohnungswirtschaft, Mietrecht, Soziales Management, Personal, Marketing, FAI)

Telefon: 0511 1265-109

Telefax: 0511 1265-111

E-Mail: seminar@vdw-online.de

Ilka Schünemann

(Bauen und Technik)

Telefon: 0511 1265-123

Telefax: 0511 1265-111

E-Mail: seminar@vdw-online.de