

Über uns

Willkommen bei der Lüneburger Wohnungsbau GmbH! Seit über 100 Jahren gestalten wir das Gesicht Lüneburgs mit - verantwortungsvoll, nachhaltig und zukunftsorientiert. Mit mehr als 2.400 Wohnungen und einer Vielzahl an Gewerbeobjekten sind wir zentraler Akteur auf dem Lüneburger Immobilienmarkt und sorgen für attraktiven Wohnraum und günstige Mieten in unserer Hansestadt.

Als Mieterbetreuer (m/w/d) tragen Sie maßgeblich dazu bei, Menschen ein neues Zuhause zu geben. Sie übernehmen die Verantwortung für den eigenen Objektbestand und sind der erste Ansprechpartner für Mietinteressenten sowie die bestehenden Mieter. Mit ihrem ausgeprägtem Servicegedanken und Ihrer Fachkompetenz sorgen Sie für eine reibungslose Kommunikation und betreuen unsere Mieter in allen Belangen rund um das angemietete Objekt im Quartier.

Zur Verstärkung der **Mieterbetreuung** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

Mitarbeiter Mieterbetreuung und Vermietung (m/w/d)

in Vollzeit (37 Std./Woche).

Ihre wesentlichen Aufgaben

- Mieterbetreuung im Vertragsverhältnis. (z.B. Kündigungsbearbeitung, Mieterauswahl, Objektangebote, Wohnungsbesichtigungen, Vertragsabschlüsse, Wohnungs-übergaben, Beschwerdemanagement, Mahnwesen, Überwachung der Miet- und Kautionskonten, Kautionsabrechnungen, Mieterhöhungen etc.) des eigenen Objektbestandes.
- Neuvermietung mit sozialer Durchmischung zur Sicherung des sozialen Friedens im Quartier.
- Alltäglicher Schriftverkehr und persönliche Kundenbetreuung.
- Nachhaltige Verfolgung und Weiterentwicklung von Quartierszielen in enger Abstimmung mit der Abteilungsleitung; Planung von Quartiersentwicklungsprojekten und Aktivitäten zur Förderung der Gemeinschaft.

Ihre Kompetenzen

- Eine **abgeschlossene immobilienpezifische Berufsausbildung** sowie möglichst mehrjährige qualifizierte Berufserfahrung.
- **Fundierte Kenntnisse im Mietrecht** und in der MS-Office-Anwendung sowie Erfahrung in einer wohnungswirtschaftlichen ERP-Software, idealerweise Aareon Wodis Sigma/Yuneo.
- **Kommunikation** - wertschätzend, geduldig und verbindlich- gegenüber den Mietern und Kollegen.
- **Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit** sind für Sie neben einem sicheren Auftreten und guter schriftlicher Ausdrucksstärke selbstverständlich.
- **Arbeitsstil** - Sie arbeiten dienstleistungsorientiert, sorgfältig und zielorientiert; auch in anspruchsvollen Situationen behalten Sie die Übersicht und einen „kühlen“ Kopf.
- **Führerschein Klasse B** - Flexibilität und Beweglichkeit auf zwei und vier Rädern sind Teil unseres Arbeitsalltags, selbstverständlich nachhaltig mit unserem vollständig elektrisierten Fuhrpark.

Unser Angebot

- **Vielfältige Aufgaben** - bei uns wird es nicht langweilig, Sie übernehmen Verantwortung und stellen sich immer wieder neuen Herausforderungen.
- **Flache Hierarchien** - bei uns sind die Türen offen und die Wege kurz.
- **Gutes Gehalt** - Sie erhalten eine attraktive Vergütung gemäß Tarifvertrag der Wohnungswirtschaft mit tariflich zugesicherten Sonderzahlungen (Urlaubs- und Weihnachtsgeld).
- **Flexible Arbeitszeiten im Gleitzeitmodell.**
- **30 Arbeitstage Urlaub** zzgl. Heiligabend und Silvester bei einer 5-Tagewoche
-
- **Benefits** - zusätzliche freiwillige Leistungen runden unser Angebot (z.B. VBL, bKV) ab.
- **Moderne Büroausstattung** – höhenverstellbare Schreibtische, sowie für Pausen eine gut ausgestattete Küche, eine sonnige Dachterrasse und ein Raum für gemeinschaftliche Aktivitäten.
- **Sicherer Arbeitsplatz** - die unbefristete Anstellung bietet Ihnen eine langfristige Perspektive.
- **Ihr Zuhause** - als großer Vermieter in Lüneburg helfen wir Ihnen gerne, eine passende Wohnung innerhalb unseres Bestandes in Lüneburg zu finden.
- **Nachhaltigkeit** - wir sind DNK zertifiziert und wollen unseren Bestand bis zum Jahr 2045 klimaneutral modernisieren.
- **Weiterentwicklung** - Fortbildungen sind selbstverständlich und werden von uns gefördert.

Jetzt bewerben und Teil des Teams werden!

Senden Sie uns gerne zeitnah Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin per E-Mail an: backhausen@luewobau.de oder per Post an:

Lüneburger Wohnungsbau GmbH
Celina Backhausen
Auf der Höhe 56
21339 Lüneburg

Für Fragen und weitere Informationen steht Ihnen Frau Backhausen gerne telefonisch (04131/39437-210) oder per E-Mail zur Verfügung.