

Die Vereinigte Wohnungsgenossenschaft eG besteht seit über 100 Jahren und bewirtschaftet für ihre Mitglieder 1363 Wohnungen sowie 580 Garagen und Einstellplätze überwiegend im Stadtgebiet von Braunschweig – verantwortungsvoll, nachhaltig und zukunftsorientiert.

Ein engagiertes Mitarbeiterteam betreut und gestaltet den Wohnungsbestand nach den Grundsätzen eines modernen Dienstleisters, um unseren Mitgliedern attraktive und bezahlbare Wohnungen in einem schönen Umfeld und einer guten Nachbarschaft zur Verfügung zu stellen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams einen engagierten

### **Immobilienkaufmann als Kundenbetreuer für den Miet- und Mitgliederbereich (m/w/d)**

#### Ihre Aufgaben:

- Beratung der Bestandsmieter und Mitglieder
- Bearbeitung von Kundenanliegen und Beschwerden nach genossenschaftlichen Grundsätzen
- Mitverantwortung für die Telefonzentrale und den Kundenempfang
- Eigenständige Bearbeitung sämtlicher Vorgänge von der Erstkontaktaufnahme zum Mietinteressenten bis zum Mietvertragsabschluss in Abstimmung und Vertretung mit einer Kollegin
- Beratung und Objektbesichtigung mit Interessenten und Mietern
- Kündigungsbearbeitung
- Bearbeitung vom Mitgliedsbeitritt bis zur Beendigung
- Überwachung der Mieter- und Mitgliedskonten
- Mitwirkung bei Projekten im sozialen Bereich
- Telefonische und schriftliche Korrespondenz mit Mietern, Dienstleistern und Behörden
- Versorgung der Vorgesetzten mit relevanten Informationen sowie deren Bearbeitung in Statistiken, Berichten und Planungsgrundlagen

#### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in der Immobilienwirtschaft und qualifizierte Berufserfahrung im Bereich der Wohnungsvermietung/Wohnungsverwaltung
- Fundierte Kenntnisse und sichere Anwendung des Mietrechts
- Hohe EDV-Affinität für MS-Office und einschlägige Programme
- Kenntnisse der wohnungswirtschaftlichen ERP Software Wodis Sigma/Yuneo wären von Vorteil
- Ein Führerschein der Klasse B ermöglicht Ihnen die notwendige Mobilität und die Nutzung unserer E-Firmenfahrzeuge

Ein kundenfreundliches Auftreten, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke sind uns sehr wichtig. Wir erwarten von Ihnen eine sorgfältige und eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie eine hohe Einsatzbereitschaft und Motivation.

#### Wir bieten:

Einen unbefristeten und interessanten Arbeitsplatz in einer sicheren Branche in einem kollegialen Team und in einem Arbeitsumfeld mit moderner Ausstattung.

Die Vergütung richtet sich nach dem Tarifvertrag der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft (37 Std./Woche, 30 Tage Urlaub, Urlaubs- und Weihnachtsgeld übertariflich 14 volle Gehälter, VWL). Wir bieten zudem Gleitzeit, Weiterbildungsmöglichkeiten, Hansefit uvm.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bitte per E-Mail an den Vorstand der Vereinigten Wohnungsgenossenschaft eG: [bewerbung@vwg-braunschweig.de](mailto:bewerbung@vwg-braunschweig.de)

**Vereinigte Wohnungsgenossenschaft eG,  
Bültenweg 31A, 38106 Braunschweig**