

Über uns

Willkommen bei der Lüneburger Wohnungsbau GmbH! Seit über 100 Jahren gestalten wir das Gesicht Lüneburgs mit - verantwortungsvoll, nachhaltig und zukunftsorientiert. Mit mehr als 2.400 Wohnungen und einer Vielzahl an Gewerbeobjekten sind wir zentraler Akteur auf dem Lüneburger Immobilienmarkt und sorgen für attraktiven Wohnraum und günstige Mieten in unserer Hansestadt.

Als Immobilienkaufmann/-frau (m/w/d) tragen Sie maßgeblich dazu bei, Menschen ein neues Zuhause zu geben. Sie übernehmen die Verantwortung für den eigenen Objektbestand und sind der erste Ansprechpartner für Mietinteressenten sowie die bestehenden Mieter. Mit ihrem ausgeprägtem Servicegedanken und Ihrer Fachkompetenz sorgen Sie für eine reibungslose Kommunikation und betreuen unsere Mieter in allen Belangen rund um das angemietete Objekt im Quartier.

Im Rahmen einer Altersnachfolge suchen wir für die **Mieterbetreuung zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit (37 Std./Woche)** eine/n engagierte/n

Immobilienkauffrau/-mann (w/m/d)

Ihre wesentlichen Aufgaben

- Mieterbetreuung im Vertragsverhältnis von A-Z: Kündigungsbearbeitung, Mieterauswahl, Objektangebote, Wohnungsbesichtigungen, Vertragsabschlüsse, Wohnungsübergaben, Beschwerdemanagement, Mahnwesen, Überwachung der Miet- und Kautionskonten, Kautionsabrechnungen, Mieterhöhungen etc..
- Neuvermietung unter Beachtung der sozialen Durchmischung im Quartier.
- Alltäglicher Schriftverkehr und persönliche Kundenbetreuung.
- Nachhaltige Verfolgung und Weiterentwicklung von Quartierszielen in enger Abstimmung mit der Abteilungsleitung; Planung von Quartiersentwicklungsprojekten und Aktivitäten zur Förderung der Mietergemeinschaft.

Ihr Profil

- Eine **abgeschlossene Ausbildung als Immobilienkaufmann/-frau (m/w/d)** oder sehr gern als Immobilienfachwirt/-in (m/w/d) und **mehrjährige qualifizierte Berufserfahrung in der Mieterbetreuung/ Bestandsbewirtschaftung.**
- **Fundierte Kenntnisse und sichere Anwendung des Mietrechts**, routinierter Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen sowie idealerweise in Wodis Sigma/ Yuneo.
- **Kommunikation** - freundlich, geduldig und verbindlich gegenüber den Mietern und Kollegen.
- **Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit** sind für Sie neben einem sicheren Auftreten selbstverständlich.
- **Arbeitsstil** - Sie arbeiten dienstleistungsorientiert, sorgfältig und zielorientiert; auch in anspruchsvollen Situationen behalten Sie die Übersicht und einen „kühlen“ Kopf.
- **Führerschein Klasse B** - Flexibilität und Beweglichkeit auf zwei und vier Rädern sind Teil unseres Arbeitsalltags, selbstverständlich nachhaltig mit unserem vollständig elektrisierten Fuhrpark.

Unser Angebot

- **Vielfältige Aufgaben** - bei uns wird es nicht langweilig, Sie übernehmen Verantwortung und stellen sich immer wieder neuen Herausforderungen.
- **Flache Hierarchien** - bei uns sind die Türen offen und die Wege kurz.
- **Gutes Gehalt** - Sie erhalten eine attraktive Vergütung gemäß Tarifvertrag der Wohnungswirtschaft mit tariflich zugesicherten Sonderzahlungen (Urlaubs- und Weihnachtsgeld).
- **Flexible Arbeitszeiten im Gleitzeitmodell.**
- **30 Arbeitstage Urlaub** zzgl. Heiligabend und Silvester bei einer 5-Tagewoche.
- **Benefits** - zusätzliche freiwillige Leistungen runden unser Angebot (z.B. VBL, bKV) ab.
- **Moderne Büroausstattung** - höhenverstellbare Schreibtische, sowie für Pausen eine gut ausgestattete Küche, eine sonnige Dachterrasse und ein Raum für gemeinschaftliche Aktivitäten.
- **Sicherer Arbeitsplatz** - die unbefristete Anstellung bietet Ihnen eine langfristige Perspektive.
- **Ihr Zuhause** - Unterstützung bei der Wohnungssuche im eigenen Bestand.
- **Nachhaltigkeit** - wir informieren im Rahmen des VSME-Nachhaltigkeitsberichtes und wollen unseren Bestand bis zum Jahr 2045 klimaneutral modernisieren.
- **Weiterentwicklung** - bedarfsgerechte Fortbildungen werden von uns gefördert.

Jetzt bewerben und Teil des Teams werden!

Bewerben Sie sich gerne unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichen Einstiegstermin per E-Mail an: backhausen@luewobau.de. Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf und letzten Zeugnissen. Darüber hinaus bitten wir um Beantwortung nachfolgender Fragen im Anschreiben:

- Warum möchten Sie bei einem kommunalen Wohnungsunternehmen arbeiten und welche Vorteile sehen Sie für die Mieter?
- Bitte beschreiben Sie kurz, welche berufsrelevanten Erfahrungen Sie für die Position mitbringen.

Für Fragen und weitere Informationen steht Ihnen Frau Backhausen gerne telefonisch (04131/39437-210) oder per E-Mail zur Verfügung.