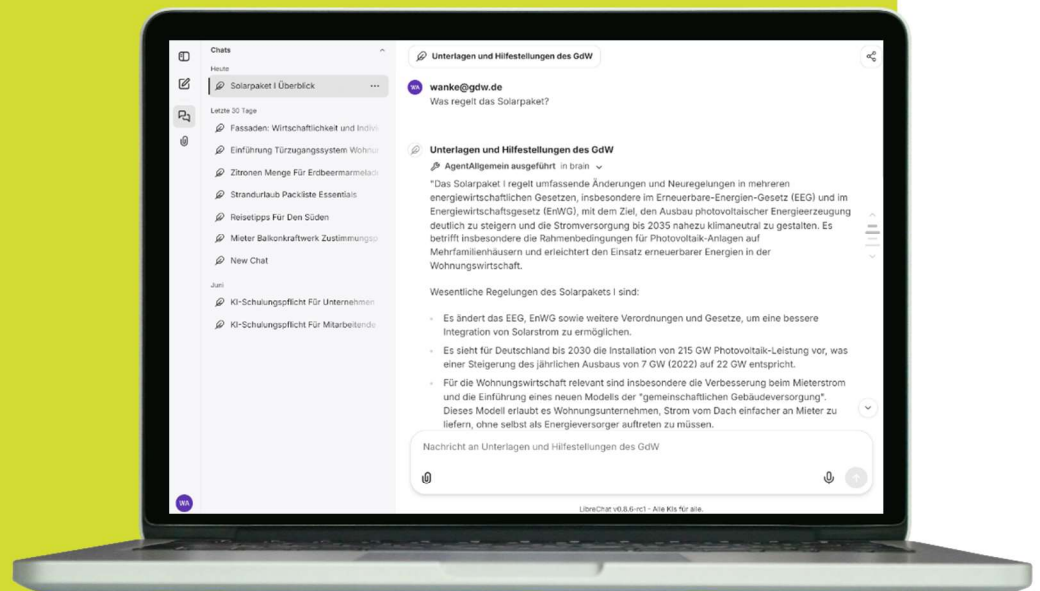


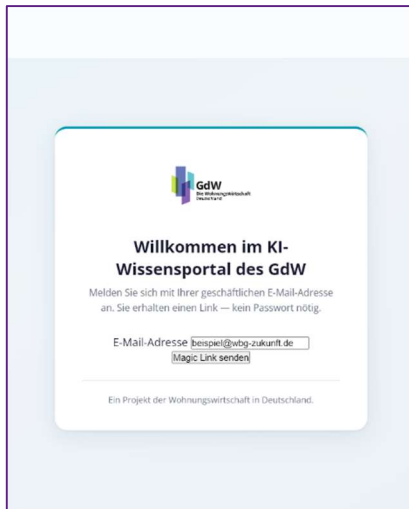
Individuelle Frage – Prompte Antwort

Neue Perspektiven der Verbändekommunikation mit WohWi-GPT Übersicht über Funktionsweise und Bedienung.



Stand: 14. August 2026

1. Login



Zugangsberechtigt zur WohWi-GPT sind alle Mitarbeitenden Ihres Unternehmens. Der Login ist ohne vorherige Freischaltung unter

ki.vdw-online.de

möglich. Geben Sie Ihre *geschäftliche Mailadresse* ein, die auf eine Domain endet, die als Domain eines Mitgliedsunternehmens beim Regionalverband hinterlegt ist, bspw. petra.mueller@wbg-beispiel.de (hinterlegte Domain beim Verband: wbg-beispiel.de). Standardmäßig sind alle bekannten Domains aus der Datenbank des Regionalverbandes freigeschaltet.

Klicken Sie anschließend auf „Magic Link senden“. Sie erhalten umgehend eine E-Mail mit einem Link, über den Sie dann auf die Seite zurückgeführt werden und WohWi-GPT nutzen können. Kontrollieren Sie auch Ihren Spam-Ordner, sollte die Mail nicht nach spätestens fünf Minuten eingegangen sein.



Probleme beim Einloggen? Wenn Ihre Mailadresse nicht erkannt wird, ist die Domain Ihres Unternehmens noch nicht freigeschaltet. Kontaktieren Sie hierzu Ihren internen IT-Admin/ Vorgesetzten oder nehmen bei Bedarf Kontakt zu Ihrem Regionalverband auf, um die Freischaltung der Domain zu veranlassen.



Eine Nutzung der WohWi-GPT via Mailadressen mit Domains, die nicht unternehmensbezogen sind (bspw. t-online.de, gmail.com) ist leider nicht möglich. Eine eigene Domain für das Unternehmen kann schnell und kostengünstig bei gängigen Webhostern beantragt werden. Wenn Sie hierbei Unterstützung benötigen, können Sie sich gern an Ihren Regionalverband wenden.

1.1 Die Oberfläche von WohWi-GPT

Eine strukturierte Oberfläche zeigt dem Nutzenden direkt nach dem Login die verschiedenen Möglichkeiten, die WohWi-GPT zu nutzen:

Über eine bereits aus öffentlich zugänglichen KI-Lösungen bekannte **Chat-Eingabe** kann direkt Ihre Frage bzw. Ihr Eingabebefehl – auch „Prompt“ genannt – an die KI übermittelt werden. Tipps zum richtigen Prompten finden Sie auf den Folgeseiten. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der Enter-Taste oder durch Klick auf das Pfeil-Symbol rechts unten am Eingabefeld.

Sie können in einem eröffneten Chat beliebig viele Rückfragen stellen oder auch das Thema mit dem KI-Bot wechseln. Tipp: Eröffnen Sie für ein neues Thema

auch einen **neuen Chat** (Symbol „Kasten und Stift“ oben links), um nachträglich noch den Überblick zu behalten und bspw. zu einem späteren Zeitpunkt zum Ursprungsthema zurückzukehren.

Vergangene Chats können Sie im **Verlauf** (Symbol „zwei Sprechblasen“) einsehen und erneut abrufen sowie den Chat mit dem KI-Bot fortführen.

Das linke **Menüband** inkl. Verlauf können Sie über Klick auf das obere Menü-Icon ein- und ausblenden.

Über Klick auf den Profilbutton unten links können Sie die **Einstellungen** aufrufen bzw. ändern und sich **abmelden** – letzteres empfehlen wir aus Datenschutz- und Sicherheitsgründen nach jeder Sitzung.

2. Funktionen und Quellen-Angaben im Chat

erzeugtem Solarstrom, insbesondere in der Wohnungswirtschaft, erleichtert, bürokratische Hürden abbaut und neue rechtliche Modelle (gemeinschaftliche Gebäudeversorgung) etabliert, um so den Ausbau der Photovoltaik entscheidend zu beschleunigen.

Quellen:

- AH_96_Solarpaket1.Gemeinschaftliche_Gebäudeversorgung.pdf
- 27_05_23_RS_GdW_Solarpaket.pdf
- AH_96_Solarpaket1.Gemeinschaftliche_Gebäudeversorgung.pdf (Klasse: Klima, Themen: Mieterstrom, Gemeinschaftliche Gebäudeversorgung)

Die Antworten des KI-Bots werden im Chatverlauf stets mit Quellen hinterlegt. Als Quellen nutzt das System dabei lediglich überprüftes Wissen der wohnungswirtschaftlichen Verbände. Die Originaldokumente sind in der ersten Version von WohWi-GPT noch nicht verknüpft,

können aber über das Netzwerk Wohnungswirtschaft (<https://netzwerkwohnungswirtschaft.de/>) abgerufen bzw. bei Ihrem Verband kostenfrei angefragt werden.



1 2 3 4 5 6 7

Unterhalb einer jeden Chat-Ausgabe bietet WohWi-GPT weitere Möglichkeiten (v.l.n.r.): So kann der Text in Audio-Form ausgegeben (1), kopiert (2) oder bearbeitet (3)

werden. Über die Abzweig-Option (4) kann von der Antwort ausgehend eine Nachfrage gestellt werden, die bspw. unter Ausblendung des bisherigen Chat-Verlaufs eine neue Antwort generiert. Über das Daumen hoch-/ Daumen runter-Icon (5 / 6) kann die Qualität der Antwort des KI-Bots bewertet werden. Dies hilft uns bei der Weiterentwicklung von WohWi-GPT. Das letzte Icon (7) lässt den KI-Bot nochmal neu denken und auf Grundlage der bestehenden Frage eine neue Antwort generieren.

3. Richtig Prompten

WohWi-GPT ist kein ganzheitliches KI-Modell mit dem „Weltwissen“ des Internets und daher nicht mit Anwendungen wie ChatGPT oder Google Gemini vergleichbar. Das System kann nur auf das Wissen zugreifen, das vorab von den Verbänden in die Wissensdatenbank eingestellt wurde. Diese Wissensdatenbank wird sukzessive erweitert und umfasst in der ersten Ausbaustufe bereits über 200 Arbeitshilfen, Rundschreiben oder Musterverträge zu verschiedensten Themen der Wohnungswirtschaft.

Der Vorteil: WohWi-GPT „halluziniert“ nicht – erfindet somit keine Informationen, sondern gibt nur das Wissen wieder, was seitens der GdW auf Korrektheit und Aktualität fortlaufend überprüft wird.



WohWi-GPT ist kein ChatGPT-Ersatz! Prompts ohne Bezug zur Wohnungswirtschaft kann das System nicht verarbeiten. Auch bei wohnungswirtschaftlichen Fragen ist das Wissen auf die Themen begrenzt, zu denen die Verbände bereits etwas veröffentlicht haben. Sollte das System zu einer Frage keine Antwort haben, ist dies also kein „Fehler“, sondern liegt daran, dass es zu dieser konkreten Frage noch keine passenden Dokumente der Verbände in der Wissensdatenbank gibt.

Ein guter WohWi-GPT-Prompt...



...beschreibt klar und konkret in welchem **Umfang** und **Format** eine Antwort zu welcher **Fragestellung** erwartet wird.

Beispiele:

Schreibe mir eine *kurze Zusammenfassung* zu...

Erarbeite mir *in Stichpunkten*...

Analysiere die *Bestandsmieten der letzten 3 Jahre in Köln*...

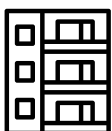


...gibt Kontext, für welchen **Adressaten** die Antwort benötigt wird und welcher **Stil** hierfür passend ist.

Beispiele:

Erstelle einen Bericht *für den Vorstand* auf Grundlage...

Erkläre *in einfacher Sprache*, wie...



...hat klaren Bezug zur **Wohnungswirtschaft**.

Beispiele:

Was muss ich beim Einsatz von Drohnen in bewohntem Gebiet beachten?

Was regelt das Solarpaket I?

Was empfiehlt der GdW bei Einführung eines digitalen Türzugangssystems?



Beim „prompten“ kann man nichts falsch machen. Sämtliche Chat-Verläufe sind personalisiert und somit nicht von Vorgesetzten oder dem Regionalverband einsehbar und können zudem jederzeit gelöscht werden. Verwenden Sie daher verschiedene und gern auch neue Prompts und vergleichen die Ergebnisse.



Rückfragen zu Wohwi-GPT bitte an ki-vdw@vdw-online.de richten.

Impressum

Herausgeber:

GdW Bundesverband
deutscher Wohnungs- und
Immobilienunternehmen e.V.
Klingelhöferstraße 5
10785 Berlin
Telefon: +49 (0)30 82403-0

Brüsseler Büro des GdW
3, rue du Luxembourg
1000 Bruxelles
Telefon: +32 2 5 50 16 11
Telefax: +32 2 5 03 56 07

E-Mail: mail@gdw.de
Internet: <http://www.gdw.de>

@ GdW 2026

Der GdW Bundesverband deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen e.V. ist im Lobbyregister für die Interessenvertretung gegenüber dem Deutschen Bundestag und der Bundesregierung eingetragen und übt seine Interessenvertretung auf der Grundlage des Verhaltenskodex für Interessenvertreterinnen und Interessenvertreter im Rahmen des Lobbyregistergesetzes aus